

**Aby dokonać zgłoszenie zlecenia usługi regeneracji należy wypełnić:**

## **FORMULARZ ZGŁOSZENIOWY ZLECENIA USŁUGI REENERGETYZACJI / REGENERACJI AKUMULATORA**

**Dla Państwa wygody oraz w celu usprawnienia realizacji usługi reenergetyzacji / regeneracji akumulatora prosimy o wysłanie elektroniczne zgłoszenia zlecenia Usługi, a następnie wydrukowanie i podpisanie formularza zgłoszeniowego oraz dołączenie go do dostarczonego do reenergetyzacji akumulatora.**

### **Ogólne warunki wykonania usługi reenergetyzacji / regeneracji akumulatora:**

1. Usługa reenergetyzacji / regeneracji zwana w dalszej części **Usługą** polega na zastosowaniu wobec używanego akumulatora kwasowo – ołowiowego, żelowego i zasadowego procesu elektrochemicznego zmierzającego do odsiarczenia płyt akumulatorów oraz zagęszczenia elektrolitu.
2. **Usługa** wykonywana jest na zlecenie Klienta zwanego dalej Zleceniodawcą.
3. Zleceniodawca zobowiązany jest wypełnić Formularz Zgłoszeniowy Zlecenia Usługi Regeneracji Akumulatora zwany w dalszej części **Formularzem** i przesłać go w formie elektronicznej do firmy Akureno oraz wydrukować go, podpisać, opieczętować i dołączyć do akumulatorów dostarczanych do regeneracji lub wysłać pocztą tradycyjną na adres firmy Akureno.
4. Na podstawie złożonego przez Zleceniodawcę w formie elektronicznej **Formularza**, Akureno dokonuje potwierdzenie przyjęcia zlecenia **Usługi** w formie elektronicznej na podany przez Zleceniodawcę adres e – mailowy, chyba że Zleceniodawca wskaże inny sposób.
5. Zleceniodawca zobowiązany jest uzgodnić z Akureno sposób dostarczenia akumulatorów do regeneracji / reenergetyzacji. Koszty transportu w obydwie strony ponosi Zleceniodawca, chyba że strony uzgodniły inaczej.
6. Zleceniodawca zlecając wykonanie **Usługi** może skorzystać z usługi transportowej przewoźnika, z którym Akureno ma podpisaną umowę o współpracy. W takim przypadku koszt transportu 1 europalety wynosi 140 zł netto w jedną stronę dla przesyłki o wadze do 1.200 kg. W przypadku przesyłki o wadze powyżej 1.200 kg koszt transportu ustalany jest indywidualnie.
7. W przypadku skorzystania z możliwości transportu określonego w pkt. 6. ustalenia terminu odbioru i dostawy akumulatora z przewoźnikiem dokonuje Akureno i przekazuje niniejsze informacje niezwłocznie Zleceniodawcy w celu przygotowania przesyłki do transportu. Akureno przesyła Zleceniodawcy w formie elektronicznej list przewozowy, który Zleceniodawca zobowiązany jest wydrukować i umieścić w widocznym i łatwo dostępnym miejscu na przygotowanej do transportu przesyłce.
8. Zleceniobiorca nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w odbiorze i dostarczeniu przesyłki z przyczyn leżących po stronie przewoźnika.
9. Zleceniodawca jest zobowiązany umieścić akumulator lub akumulatory na europaletcie i zabezpieczyć pasami przed przemieszczeniem w sposób zapobiegający powstaniu uszkodzeń oraz gwarantującym bezpieczeństwo podczas transportu. Wszelkie szkody wynikające z nieprawidłowego zabezpieczenia akumulatora do transportu oraz dodatkowe koszty wynikające z nieumieszczenia listu przewozowego na przesyłce obciążają Zleceniodawcę. Akureno nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia powstałe podczas transportu.
10. W przypadku wyboru innej formy transportu niż określona w pkt. 6, Zleceniodawca uzgadnia z Akureno termin dostarczenia i odbioru akumulatora przez przewoźnika wskazanego przez Zleceniodawcę.
11. Przesyłki wysłane na koszt Akureno bez wcześniejszej zgody nie zostaną przyjęte, a koszt ich wysyłki i zwrotu poniesie nadawca.
12. Termin realizacji **Usługi** wyznaczany jest przez Akureno i podany do wiadomości Zleceniodawcy niezwłocznie po otrzymaniu akumulatora wraz z podpisanym i opieczętowanym Formularzem.
13. Na zlecenie Zleceniodawcy może zostać przeprowadzone badanie pojemności akumulatora. Koszty wskazanej diagnostyki wynosi 100 zł netto za 1 godzinę pracy (szacunkowy czas

potrzebny do realizacji diagnostyki wynosi 5 godzin). Sprawdzenie pojemności akumulatora może zostać przeprowadzone również bezpośrednio w siedzibie Zleceniodawcy lub w miejscu przez niego wskazanym. W takim przypadku naliczone zostaną dodatkowo koszty dojazdu w wysokości 3 zł netto za 1 km pokonanej odległości liczonej w obie strony, a także wszelkie inne koszty związane z prowadzeniem diagnostyki poza zakładem Akureno.

14. Akureno zastrzega sobie prawo odmowy realizacji **Usługi** informując o odmowie niezwłocznie Zleceniodawcę.
15. Przed przystąpieniem do realizacji **Usługi** akumulator podlega wstępnej diagnostyce w siedzibie Akureno określającej możliwość realizacji **Usługi**. Zleceniodawca wyraża zgodę na przeprowadzenie wstępnej diagnostyki akumulatora zgodnie ze standardami Akureno. Wyrażając zgodę na wstępną diagnostykę Zleceniodawca godzi się na to, że wstępna diagnostyka może spowodować nieodwracalne zmiany wewnątrz akumulatora powodujące utratę parametrów i właściwości akumulatora sprzed jej wykonania. Zleceniodawcy z tytułu utraty parametrów i właściwości akumulatora w wyniku wstępnej diagnostyki nie przysługują żadne roszczenia względem Akureno. W przypadku utraty parametrów i właściwości akumulatora w wyniku wstępnej diagnostyki lub stwierdzenia braku możliwości wykonania **Usługi**, Zleceniodawca nie ponosi kosztów **Usługi**. Zleceniodawca ponosi koszty transportu.
16. Zleceniobiorca udziela gwarancji satysfakcji, która oznacza, że w przypadku nie osiągnięcia w wyniku procesu regeneracji satysfakcjonującej pojemności baterii Zleceniodawca nie ponosi kosztów **Usługi**. Za satysfakcjonującą pojemność baterii, przy braku innych ustaleń ze Zleceniodawcą, uznaje się pojemność baterii w wysokości powyżej 50 % pojemności pierwotnej dla temperatury odniesienia 30 °C. Badanie pojemności baterii dokonywane jest przez pomiar napięcia baterii bez obciążenia za pomocą urządzeń pomiarowych Akureno. Zleceniodawca w każdym wypadku ponosi jednak koszty transportu.
17. Zleceniodawca traci prawo do odstąpienia od umowy po rozpoczęciu wykonywania **Usługi**.
18. **Usługa** objęta jest 12 miesięczną gwarancją. Warunki gwarancji stanowią odrębny dokument.
19. Strony wyłączają odpowiedzialności z tytułu rękojmi na **Usługę**.
20. Rozliczenie **Usługi** następuje na podstawie cennika obowiązującego w chwili składania Formularza. Obowiązujący cennik usług jest dostępny na stronie Internetowej [www.akureno.pl](http://www.akureno.pl) oraz w siedzibie firmy Akureno. Koszt **Usługi** nie obejmuje wymiany zużytych w trakcie eksploatacji łączników, kabli, śrub i innych elementów akumulatora.
21. Akureno zastrzega sobie prawo obciążenia Zleceniodawcy, bez wcześniejszego z nim uzgodnienia, kosztami dodatkowymi, w wysokości nie przekraczającej 10 % kosztu podstawowej usługi regeneracji, z tytułu niezbędnej wymiany łączników, kabli i innych elementów akumulatora. W przypadku konieczności poniesienia dodatkowych kosztów przekraczających 10 % wartości podstawowej usługi regeneracji, Akureno niezwłocznie informuje Zleceniodawcę o koszcie dodatkowych czynności i ustala ich wykonanie.
22. Wyrażenie zgody przez Zleceniodawcę na czynności, o których mowa w pkt. 21 zdanie drugie winno nastąpić w terminie do 10 dni roboczych od otrzymania powiadomienia, pod rygorem odstąpienia od ich dokonywania, chyba że strony uzgodniły inaczej.
23. Należność za wykonaną **Usługę** oraz dodatkowe koszty w przypadku ich wystąpienia, są płatne na podstawie wystawionej przez Akureno Faktury VAT. Sposób i termin zapłaty określa Faktura VAT. Od należności niezapłaconych w terminie będą naliczane odsetki ustawowe za każdy dzień zwłoki.
24. W przypadku wyboru przez Zleceniodawcę formy płatności „za pobraniem” Zleceniodawca ponosi dodatkowe koszty z tym związane w wysokości 30 zł netto, chyba że strony ustaliły inaczej.
25. Akureno zastrzega sobie możliwość zatrzymania objętego **Usługą** akumulatora do chwili całkowitej zapłaty przez Zleceniodawcę należności z tytułu zrealizowanej **Usługi** wraz z kosztami dodatkowymi i kosztami transportu.
26. **Usługa** jest objęta podstawową stawką podatku od towarów i usług.
27. Zleceniodawca upoważnia firmę Akureno do wystawienia Faktury VAT bez swojego podpisu.
28. Zleceniodawca zobowiązany jest określić sposób transportu i dokonać odbioru dostarczonego akumulatora w terminie 10 dni roboczych od dnia:
  - a) powiadomienia Zleceniodawcy o zrealizowaniu **Usługi**,

- b) powiadomienia Zleceniodawcy o stwierdzeniu braku możliwości realizacji **Usługi**,
- c) powiadomienia Zleceniodawcy o odmowie realizacji **Usługi**,
- d) bezskutecznego upływu terminu do wyrażenia zgody, o której mowa w pkt. 22.

Ustalenie między stronami innego terminu wymaga formy pisemnej.

Powiadomienie następuje w formie elektronicznej na podany przez Zleceniodawcę adres e – mailowy, chyba, że Zleceniodawca zastrzeże inny sposób.

- 29. W przypadku nieodebrania akumulatora w terminie określonym w pkt. 28, w związku ze zwłoką Zleceniodawcy, również w związku z okolicznościami, o których mowa w pkt. 25, Zleceniodawca zobowiązany jest zwrócić Akureno koszty przechowywania akumulatora w wysokości 50 zł netto za każdą rozpoczętą dobę.
- 30. Akureno nie zapewnia akumulatorów zastępczych na czas wykonywania **Usługi**.
- 31. Zmiana niniejszych ogólnych warunków wykonania **Usługi** w indywidualnych przypadkach wymaga formy pisemnej.
- 32. Wszelkie spory wynikające z wykonania **Usługi** będą rozstrzygane przez sąd właściwy miejscowo ze względu na siedzibę Akureno.
- 33. Zleceniodawca oświadcza, że zapoznał się z ogólnymi warunkami wykonania **Usługi** i reklamacji.

**Uwaga!**

**Usługa nie będzie realizowana przed dostarczeniem do Akureno podpisanego i opieczetowanego Formularza Zgłoszeniowego Zlecenia Usługi Regeneracji Akumulatora. Jednakże w przypadku wykonania Usługi bez dopełnienia przez Zleceniodawcę powyższych formalności na podstawie zlecenia telefonicznego, Akureno zastrzega sobie możliwość zatrzymania objętego usługą akumulatora do chwili całkowitej zapłaty przez Zleceniodawcę należności z tytułu zrealizowanej Usługi wraz z kosztami dodatkowymi i kosztami transportu.**