

WARUNKI GWARANCJI NA USŁUGĘ REGENERACJI AKUMULATORÓW GŁĘBOKIEGO ROZŁADOWANIA

1. Przedmiotem gwarancji jest wykonanie usługi regeneracji używanego akumulatora kwasowo – ołowiowego, żelowego lub zasadowego głębokiego rozładowania, zwanej dalej **Usługą**.
2. Gwarantem jest „Akureno” Marek Ciupa, z siedzibą w Namysłowie, ul. Długosza 14.
3. **Usługa** objęta jest 12 miesięcznym okresem gwarancji liczoną od daty wykonania **Usługi** wskazanej na dowodzie sprzedaży **Usługi** oraz na ocechowanych ogniwach akumulatora. W przypadku rozbieżności w datach wykonania **Usługi**, przyjmuję się za właściwą datę wskazaną na ocechowanych przez Gwaranta ogniwach akumulatora.
4. Gwarancją objęte jest wyłącznie wystąpienie procesu zasiarczenia płyt akumulatora w okresie wskazanym w pkt. 4. Gwarancją nie są objęte inne wady akumulatora.
5. W przypadku wystąpienia w okresie gwarancyjnym ponownego zasiarczenia płyt akumulatora, reklamację należy złożyć bezpośrednio do firmy „Akureno” lub, w przypadku pośredniczenia innego podmiotu przy zleceniu **Usługi**, za pośrednictwem tego podmiotu.
6. Reklamacja zostanie rozpatrzona pod warunkiem wystąpienia ponownego zasiarczenia płyt akumulatora będącego następstwem innych przyczyn niż wykorzystywanie akumulatora niezgodnie z jego przeznaczeniem, niesprawna instalacja elektryczna, czy nie stosowanie się do zasad eksploatacji i obsługi akumulatora.
7. Wszelkie próby dokonania usunięcia, przemieszczenia, przeklejenia, zatarcia, i innego trwałego uszkodzenia oznaczeń naniesionych przez „Akureno” na akumulator poddany regeneracji, uniemożliwiające w sposób jednoznaczny określenie uprawnień z tytułu gwarancji, traktowane są jako działania zmierzające do nadużycia uprawnień gwarancyjnych i powodują ich utratę.
8. Składający reklamację zobowiązany jest do przesłania Gwarantowi zgłoszenia reklamacyjnego na formularzu zgodnie ze wzorem ustalonym przez Gwaranta wraz z załączonym do niego dowodem zakupu w celu ustalenia z Gwarantem terminu i sposobu dostarczenia reklamowanej baterii oraz rozpatrzenia reklamacji.
9. Gwarant obowiązany jest wykonać obowiązki wynikające z gwarancji w terminie 30 dni roboczych liczonych od dnia dostarczenia reklamowanej baterii do siedziby Gwaranta.
10. W przypadku stwierdzenia zasadności (uznania) zgłoszonej reklamacji zapewnia się ponowne wykonanie **Usługi**, jeżeli pozwala ono na usunięcie procesu zasiarczenia. W przypadku, gdy ponowne wykonanie **Usługi** na tym samym akumulatorze jest niemożliwe lub niecelowe, reklamującemu przysługuje prawo do zwrotu zapłaconej kwoty, lub wykonanie dodatkowej **Usługi** regeneracji innego akumulatora kwasowo - ołowiowego, żelowego lub zasadowego.
11. W przypadku stwierdzenia oczywistej bezzasadności zgłoszonej reklamacji, zgłaszający reklamację ponosi koszty dostarczenia i odbioru baterii od Gwaranta oraz koszty diagnostyki. W przypadku rozpatrywania reklamacji w miejscu, w którym bateria znajdowała się w chwili ujawnienia wady, oprócz kosztów diagnostyki, składający reklamację ponosi koszty dojazdu serwisu Gwaranta w wysokości określonej w **Ogólnych warunkach wykonania usługi reenergetyzacji / regeneracji akumulatora**.
12. Gwarancją nie są objęte i powodują jej utratę:
 - wszystkie uszkodzenia mechaniczne i termiczne akumulatora spowodowane niewłaściwą eksploatacją,
 - naprawy, przeróbki lub zmiany oraz niezgodny z instrukcją producenta montaż akumulatora,
 - nieprzestrzeganie zasad uruchamiania, obsługi, konserwacji, eksploatacji i przechowywania akumulatora wskazanych przez producenta akumulatora,
 - uszkodzenie akumulatora spowodowane niesprawną instalacją elektryczną,
 - spłynięcie mas czynnych spowodowane nieprawidłowym napięciem ładowania,
 - stan nienaładowania akumulatora wynikający z wadliwie działającej instalacji,
 - uszkodzenia powstałe w wyniku działania sił wyższych.
9. Gwarancja na usługę reenergetyzacji nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Zleceniodawcy, wynikających z niezgodności usługi z umową.
10. Na czas rozpatrzenia reklamacji firma „Akureno” nie wydaje akumulatorów zastępczych.